

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

## I. INFORMACJE OGÓLNE

### 1. Administrator Danych Osobowych:

Administratorem danych osobowych jest **Radsas Fun Radosław Sąsiadek**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Radsas Fun Radosław Sąsiadek”, z siedzibą w Gdańsku (80-460), ul. Pilotów 19F/8, zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 744 155 64 05, adres e-mail: **kontakt@radsas-fun.pl**, strona internetowa: [www.radsas-fun.pl](http://www.radsas-fun.pl).

### 2. Kontakt z Administratorem:

W celu skontaktowania się z Administratorem danych osobowych, prosimy o kontakt za pośrednictwem e-maila: **kontakt@radsas-fun.pl** lub telefonicznie pod numerem: **513 726 102**

## II. CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

### 3. Zakres przetwarzanych danych osobowych:

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, które mogą obejmować między innymi:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Adres zamieszkania (w przypadku zamówień lub realizacji usług),
- Inne dane kontaktowe podane dobrowolnie w formularzach lub komunikacji.

### 4. Cele przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu:

- Realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, w tym zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych,
- Kontaktowania się z Użytkownikami w celu odpowiedzi na zapytania lub rozwiązywania spraw zgłoszonych za pośrednictwem formularzy,
- Wykonywania obowiązków prawnych, w tym wymaganych przepisami prawa (np. podatkowymi),

- Realizacji działań marketingowych, w tym promowania usług Administratora, wysyłania newsletterów, ofert handlowych, badań satysfakcji użytkowników,
- Zwiększenia bezpieczeństwa usług i analizy zachowań użytkowników na Portalu.

#### **5. Podstawa prawna przetwarzania danych:**

Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie następujących przepisów:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy, np. zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych),
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych Administratora),
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie niezbędne do realizacji uzasadnionego interesu Administratora, np. marketingu własnego).

### **III. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

#### **6. Czas przechowywania danych osobowych:**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług, wykonania umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i cywilnymi (np. okres przedawnienia roszczeń). Po upływie tego okresu dane zostaną usunięte, chyba że przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania (np. w celu dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami).

### **IV. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

#### **7. Odbiorcy danych osobowych:**

Administrator informuje, że dane osobowe mogą być przekazywane między innymi następującym kategoriom odbiorców:

- Podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe i bezpieczeństwa Portalu,
- Operatorom płatności, bankom, instytucjom finansowym,
- Kontrahentom, w tym hotelom, firmom ubezpieczeniowym, transportowym i innym partnerom współpracującym z Administratorem w ramach realizacji usług turystycznych,
- Agencjom marketingowym, firmom zajmującym się analizą ruchu na stronie (np. Google Analytics),
- Organom publiczne, w przypadku wymagania przez przepisy prawa (np. administracja skarbową).

## V. PRAW UŻYTKOWNIKA

### 8. Prawa użytkowników w zakresie przetwarzania danych osobowych:

Użytkownicy Portalu mają prawo do:

- **Dostępu do danych osobowych**, w tym uzyskania kopii danych przetwarzanych przez Administratora,
- **Sprostowania danych osobowych**, jeśli są one nieaktualne, błędne lub niekompletne,
- **Usunięcia danych osobowych**, tzw. prawo do bycia zapomnianym, w przypadkach określonych przepisami prawa,
- **Ograniczenia przetwarzania danych osobowych** w przypadku sporu co do prawidłowości przetwarzania danych,
- **Przenoszenia danych osobowych** w przypadku przetwarzania na podstawie zgody lub umowy,
- **Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** w przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub w celach marketingowych,
- **Wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

### 9. Prawo do wniesienia skargi:

Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

## VI. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

### 10. Środki bezpieczeństwa:

Administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników, w tym zapobieganie ich utracie, nieautoryzowanemu dostępowi lub ujawnieniu. Wykorzystujemy technologie szyfrowania oraz procedury zapewniające zgodność z przepisami RODO.

## VII. PLIKI COOKIES

### 11. Pliki cookies:

Portal korzysta z plików cookies, które są małymi plikami tekstowymi przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki te są wykorzystywane w celach:

- Dostosowania treści Portalu do preferencji Użytkownika,
- Utrzymywania sesji Użytkownika (np. po zalogowaniu),
- Analizowania ruchu na stronie (Google Analytics),
- Prowadzenia działań marketingowych, w tym remarketingu.

#### 12. Zarządzanie plikami cookies:

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby blokować pliki cookies lub otrzymywać powiadomienia o ich wysyłaniu. Zmiany te mogą wpłynąć na funkcjonalność Portalu.

#### 13. Google Analytics:

Portal korzysta z narzędzia Google Analytics, które umożliwia analizę ruchu na stronie. W ramach tej usługi Google może wykorzystywać pliki cookies do zbierania informacji o sposobie korzystania z Portalu. Użytkownicy mogą zrezygnować z Google Analytics, instalując odpowiedni dodatek do przeglądarki.

### VIII. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

#### 14. Zmiany w Polityce:

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w celu dostosowania jej do zmieniających się przepisów prawa lub wymogów technologicznych. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej Portalu.

### X. KONTAKT

#### 15. Dodatkowe informacje:

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, Polityki Prywatności lub chęci skorzystania z przysługujących praw, Użytkownicy mogą skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pośrednictwem:

- Adres e-mail: **kontakt@radsas-fun.pl**,
- Numer telefonu: **513 726 102**